

УТВЕРЖДЕНО:
 заведующая МБДОУ №107
 _____/Н.А. Мироненко/
 «___» февраля 2020г.

ПЛАН
 по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
 МБДОУ № 107 «Детский сад общеразвивающего вида»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	<ul style="list-style-type: none"> Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, официальном сайте ДОУ. Продолжать реализовывать прием 	I-ое полугодие 2020 года	заведующая, старший воспитатель		

<p>деятельности организации, размещенная на информационных стендах, сайте – 88,8 %</p>	<p>обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.</p> <ul style="list-style-type: none"> Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). 	<p>I квартал 2020 года</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> Продолжать благоустройство прогулочных площадок. Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ. 	<p>II-ое полугодие 2020 года, по мере финансирования</p>	<p>заведующая, старший воспитатель, завхоз</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для</p>	<ul style="list-style-type: none"> Совершенствовать условия доступа к зданию ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Продолжать работу по 	<p>По мере финансирования</p>	<p>заведующая, завхоз</p>		

инвалидов - 38%	<p>созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях. • Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. • Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. • Информировать об оказании консультативной, психологопедагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям). 	<p>По мере необходимости, финансирования</p> <p>Постоянно</p>	<p>заведующая, старший воспитатель, завхоз</p> <p>заведующая, старший воспитатель</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4. Доля получателей образовательных услуг,	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию 	Постоянно	заведующая, старший воспитатель, старшая		

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при организации – 97,2 %</p>	<p>получателей образовательных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышать квалификацию педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). • Пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ. • Проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях. 	<p>Постоянно</p> <p>1-квартал 2020 года</p>	<p>медицинская сестра заведующая, старший воспитатель</p> <p>старший воспитатель, педагоги групп</p>		
--	---	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации - 100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. • Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях. 	<p>Постоянно</p>	<p>заведующая, старший воспитатель</p>		
---	---	------------------	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">• Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов.• Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	1-ое полугодие 2020 года III - квартал 2020 года	заведующая, старший воспитатель заведующая, старший воспитатель		
--	--	---	--	--	--